

## Parcours de l'utilisateur

Les étapes pour réaliser une demande de CNI / Passeport



# CNI & PASSEPORTS DE LA PRÉ-DEMANDE À LA DEMANDE



## LE PARCOURS DE L'USAGER

# 1. Pré-demande

- ➔ Je réalise ma pré-demande sur le site : [ants.gouv.fr](https://ants.gouv.fr)
- ➔ J'obtiens un RDV pour le dépôt de dossier en mairie dotée d'une station biométrique

## EN AUTONOMIE

Chez moi via un ordinateur, une tablette ou un smartphone



**OU**

## ACCOMPAGNÉ

- ➔ En espace France services
- ➔ En préfecture ou sous-préfectures

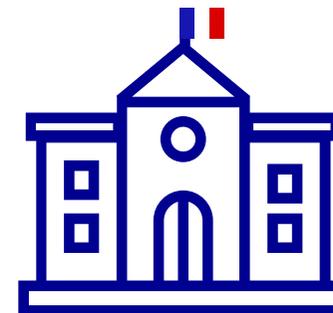


# 2. Demande

- ➔ J'apporte mon numéro de la pré-demande en ligne
- ➔ Je fais compléter mon dossier par l'agent de mairie
- ➔ Je fais la prise d'empreintes
- ➔ Je retire ma CNI\* et/ou mon passeport
- ➔ J'apporte une photo d'identité récente et conforme + la copie de la pré-demande en ligne (contenant un QR code)

\*Carte Nationale d'Identité

## EN MAIRIE



La mairie doit être dotée d'une station biométrique