## IDELIS À LA DEMANDE

**IDELIS à la demande** c'est le service de transport en commun **sur réservation**.

Complémentaire des lignes régulières du réseau IDELIS, ce service est dynamique et personnalisé. En journée et en soirée, il offre une alternative de transport.



IDELIS à la demande est accessible aux personnes à mobilité réduite. Les mineurs à partir de 11 ans doivent être munis d'une autorisation parentale pour voyager seuls.



# Tarifs Juillet 2023

Vous devez acheter votre titre de transport à bord du véhicule ou sur l'application Ticket Modalis.

Préparez votre monnaie, les billets de plus de 20 € et les cartes bancaires ne sont pas acceptés. Le service est gratuit pour les enfants de moins de 4 ans.

### 1 trajet régulier

Valable 1h à partir de la validation



#### 1 trajet abonné IDELIS

Valable 1h à partir de la validation et sur présentation de votre carte IDELIS chargée d'un abonnement en cours de validité **1**<sup>€</sup>**50** 

#### 10 trajets réguliers

Chaque titre est valable 1h à partir de la validation

15€

Correspondance avec le réseau IDELIS et le réseau Régional Nouvelle Aquitaine.

Un tarif adapté pour les détenteurs de la carte Complémentaire Santé Solidaire (CSS) est disponible. Pour en savoir plus rendez-vous sur :

www.idelis.fr





Conception BIPIIIIII www.b



#### L'application IDELIS à la demande vous permet de

- Vous inscrire au service
- Rechercher et réserver vos traiets pour vous déplacer de jour, comme de soirée
- Indiquer vos trajets favoris afin que l'application les conserve en mémoire
- Modifier ou annuler vos réservations
- **Être informé en temps réel** sur vos transports avec les notifications : confirmation de l'heure exacte de passage
- ✓ Visualiser le véhicule en approche sur votre téléphone
- Exprimer votre satisfaction client en évaluant votre trajet une fois celui-ci effectué





#### Transport à la demande **DE JOURNÉE**

Si votre commune est concernée par ce service, vous pouvez circuler dans la zone Couronne.

D'une adresse à une autre adresse dans un rayon de 12 km

Lundi → Vendredi

Hors jours fériés

8h00

Samedi

Hors jours fériés



Si votre commune est concernée par ce service, vous pouvez circuler dans la zone Centre.

D'une adresse à une autre adresse

Lundi → Dimanche Sauf 1er janvier et 1er mai

20h50 PREMIER DÉPART

#### **Zone Couronne**



**Zone Centre** 

Consulter nos zones de couverture journée / soirée et simulez votre trajet sur notre site internet ou sur notre application mobile.

#### Comment réserver

Par téléphone

0 805 03 01 50

**SERVICE ET APPEL GRATUITS** 

Via l'application IDELIS à la demande





Par internet

www.idelis.fr

#### Les étapes pour vous déplacer avec IDELIS à la demande

- Inscrivez-vous au service via le site idelis.fr ou l'application IDELIS à la demande
- Réservez votre trajet jusqu'à un mois à l'avance
- Tenez vous prêt 5 minutes avant l'heure de départ confirmée
- Achetez votre titre de transport auprès du conducteur ou via l'application Ticket Modalis
- Validez votre titre de transport
- Déplacez-vous selon vos besoins