

Kit de communication

Lancement Maison France services

Site Internet

Titre : Deux nouvelles antennes Maison France Services sur le territoire pour vos démarches quotidiennes



Née de la volonté d'un retour du service public au sein des territoires, votre territoire se dote d'une Maison France Services. Projet de territoire porté par 13 communes de l'ouest de l'agglomération paloise (Lescar, Aussevielle, Beyrie-en-Béarn, Artiguelouve, Poey-de-Lescar, Siros, Arbus, Uzein, Aubertin, Bougarber, Denguin, Laroin et Saint-Faust), deux antennes Maison France services ouvrent leurs portes :

- L'une se trouvera à la Maison de la Cité à Lescar les lundis, mercredis et vendredis,
- L'autre sera quant à elle située 4 rue principale à Poey-de-Lescar les mardis et jeudis.

Avec cette nouvelle Maison France Services, c'est un service public de proximité, plus humain et plus accessible qui se déploie au sein du territoire, au plus près des citoyens.

Cet espace ouvert à toutes et à tous. Moderne et convivial, il permet aux habitants des 13 communes et des communes environnantes d'accéder dans un seul et même lieu aux principaux organismes de services publics : le ministère de l'Intérieur, le ministère de la Justice, les Finances publiques, Pôle emploi, l'Assurance retraite, l'Assurance maladie, la Caf, la MSA et la Poste.

Pour cela, deux agents France services, formées et disponibles, vous accompagnent ainsi dans vos démarches du quotidien : immatriculation de véhicules, APL, carte grise, RSA, impôts, permis de conduire, accès à vos services en ligne...

Son ouverture est prévue le 5 septembre! Venez nous rendre visite!

Diffusion à partir du 31 août

Panneaux lumineux

Ouverture Maison France Services, RDV :
Les lundis, mercredis et vendredis à la maison
de la Cité à Lescar
Les mardis et jeudis au 4 rue principale à
Poey-de-Lescar

Diffusion à partir du 5 septembre

E-mail Partenaires

Objet : Lancement de Maison France Services sur le territoire

Projet de territoire porté par 13 communes de l'ouest de l'agglomération paloise (Lescar, Aussevielle, Beyrie-en-Béarn, Artiguelouve, Poey-de-Lescar, Siros, Arbus, Uzein, Aubertin, Bougarber, Denguin, Laroin et Saint-Faust), deux antennes Maison France services ouvrent leurs portes :

- L'une se trouvera à la Maison de la cité à Lescar les lundis, mercredis et vendredis,
- L'autre sera quant à elle située 4 rue principale à Poey-de-Lescar les mardis et jeudis.

Maison France services est un dispositif labélisé par l'État ayant pour objectif de rapprocher les services publics au plus près des usagers. Pour cela, deux conseillères formées spécifiquement vous accueillent, vous accompagnent, et vous permettent d'accéder à différents outils notamment informatiques dans un lieu qui rassemble neuf services : Pôle emploi, la Caisse d'allocations familiales, l'Assurance maladie, l'Assurance retraite, la Mutuelle santé agricole, la Poste, un Point Justice, l'Agence Nationale des Titres Sécurisés, Finances publiques. Ce guichet unique permettra également aux deux conseillères d'accompagner les administrés dans leurs démarches administratives du quotidien, y compris en ligne (navigation sur les sites des partenaires, simulation d'allocations, etc.) afin de faciliter les démarches et les échanges.

Accessible à tous, venez nous rendre visite à partir du 5 septembre, à Poey-de-Lescar ou à Lescar !

Diffusion : 31 août

Cibles : associations, commerçants, partenaires pouvant relayer l'information au plus grand nombre.

Journal municipal

Titre : Proche de vous, proche de chez vous

Maison France Services est un dispositif labélisé par l'État ayant pour objectif de rapprocher les services publics au plus près des usagers.

Pour cela, deux conseillères formées spécifiquement vous accueillent, vous accompagnent, et vous permettent d'accéder à différents outils notamment informatiques.

Neuf des principaux organismes de services publics sont réunis en un lieu unique pour faciliter le quotidien des usagers et amener les services au plus près de chez eux : Pôle emploi, la Caisse d'allocations familiales, l'Assurance maladie, l'Assurance retraite, la Mutuelle santé agricole, la Poste, un Point Justice, l'Agence Nationale des Titres Sécurisés, Finances publiques. Ce guichet unique permettra également aux deux conseillères d'accompagner les administrés.

Il s'agit d'un lieu pour tout type de public avec un réel objectif de facilitation pour le public :

- Géographique tout d'abord puisque les services publics parfois éloignés sont ramenés au plus près de l'utilisateur et deviennent plus facilement accessibles.
- Technique aussi grâce à l'accompagnement mis en place à la fois pour réaliser des démarches en lignes comme faire sa déclaration d'impôt par exemple pour la première fois pour un jeune, ou bien mieux comprendre l'outil informatique pour d'autres.
- La facilitation intervient également du point de vue du relationnel puisque cela permet d'avoir un interlocuteur privilégié et en lien direct avec l'utilisateur dans des services publics où la communication peut parfois être compliquée.

Quelques exemples de services proposés dans la Maison France Services :

- Déclarer mes revenus

- Faire une demande de permis de conduire ou de carte d'identité
- Demander une aide (allocation logement, RSA, retraite)
- Créer votre espace Pôle emploi
- Gérer votre compte Ameli

Où la trouver ?

Afin de permettre à l'ensemble des habitants des 13 communes de pouvoir accéder à ce lieu, la Maison France services a été répartie sur deux antennes :

- L'une se trouvera à la Maison de la cité à Lescar les lundis, mercredis et vendredis,
- L'autre sera quant à elle située 4 rue principale à Poey-de-Lescar les mardis et jeudis.

Elle est ouverte depuis le 5 septembre de 10h à 12h et de 13h30 à 16h30 du lundi au jeudi et de 10h à 12h et de 13h30 à 15h30 le vendredi.

Diffusion : dès que possible

Réseaux sociaux

Facebook

Visuel en annexe ou texte suivant à intégrer.

MAISON FRANCE SERVICES

Nouveau! Née de la volonté d'un retour du service public au sein des territoires, votre territoire se dote d'une Maison France Services. Projet de territoire porté par 13 communes de l'ouest de l'agglomération paloise (Lescar, Aussevielle, Beyrie-en-Béarn, Artiguelouve, Poey-de-Lescar, Siros, Arbus, Uzein, Aubertin, Bougarber, Denguin, Laroïn et Saint-Faust), deux antennes Maison France services ouvrent leurs portes :

- L'une se trouvera à la Maison de la cité à Lescar les lundis, mercredis et vendredis,
- L'autre sera quant à elle située 4 rue principale à Poey-de-Lescar les mardis et jeudis.

Deux agents se tiennent à votre disposition pour vous accompagner dans vos démarches :

- Vous cherchez de l'aide pour déclarer vos revenus ?

- Vous souhaitez faire une demande de permis de conduire ou de carte d'identité ?
- Vous avez besoin d'aide pour faire une demande d'aide (allocation logement, RSA, retraite) ?
- Vous rencontrez des difficultés pour créer votre espace Pôle emploi ?
- Vous n'arrivez pas à gérer votre compte Ameli ?
- Vous souhaitez bénéficier d'outils informatiques en libre accès ?

Ne cherchez plus, vous êtes au bon endroit! Venez-nous rendre visite à Lescar ou Poey-de-Lescar de 10h à 12h et de 13h30 à 16h30 du lundi au jeudi et de 10h à 12h et de 13h30 à 15h30 le vendredi.

Ouverture le 5 septembre!

Diffusion : 2 septembre

QUELQUES IDÉES DE POSTS FACEBOOK POUR PLUS TARD

MAISON FRANCE SERVICES

Vous ne savez pas comment compléter ou modifier votre déclaration d'impôts ? Rendez-vous à la Maison France Services :

- à la Maison de la cité à Lescar les lundis, mercredis et vendredis,
- ou 4 rue principale à Poey-de-Lescar les mardis et jeudis.

Deux agents se tiennent à votre disposition pour vous accompagner dans vos démarches.

MAISON FRANCE SERVICES

Vous ne parvenez pas à faire une demande d'aide d'allocation logement ? Rendez-vous à la Maison France Services :

- à la Maison de la cité à Lescar les lundis, mercredis et vendredis,
- ou 4 rue principale à Poey-de-Lescar les mardis et jeudis.

Deux agents se tiennent à votre disposition pour vous accompagner dans vos démarches.

MAISON FRANCE SERVICES

Vous avez besoin d'utiliser un ordinateur, mais vous ne savez pas comment procéder ?

Rendez-vous à la Maison France Services :

- à la Maison de la cité à Lescar les lundis, mercredis et vendredis,
- ou 4 rue principale à Poey-de-Lescar les mardis et jeudis.

Deux agents se tiennent à votre disposition pour vous accompagner dans vos démarches.

MAISON FRANCE SERVICES

Vous avez une question au sujet de votre compte Ameli ?

Rendez-vous à la Maison France Services :

- à la Maison de la cité à Lescar les lundis, mercredis et vendredis,
- ou 4 rue principale à Poey-de-Lescar les mardis et jeudis.

Deux agents se tiennent à votre disposition pour vous accompagner dans vos démarches.

Instagram

Visuel en annexe ou texte suivant à intégrer.

MAISON FRANCE SERVICES

Nouveau! Née de la volonté d'un retour du service public au sein des territoires, votre territoire se dote d'une Maison France Services.

Bénéficiez d'un accompagnement dans vos démarches quotidiennes concernant les neuf principaux organismes de services publics : le ministère de l'Intérieur, le ministère de la Justice, les Finances publiques, Pôle emploi, l'Assurance retraite, l'Assurance maladie, la Caf, la MSA et la Poste.

Plus d'information sur [à préciser]

Diffusion : 5 septembre

Twitter

Visuel en annexe ou texte suivant à intégrer.

Nouveau! Née de la volonté d'un retour du service public au sein des territoires, votre territoire se dote d'une Maison France Services à partir du 5 septembre.

Plus d'information sur [à préciser]
#proximité #accompagnement
#servicespublics

Diffusion : 2 septembre

Tract

Voir visuel en annexe